

## La communication non violente en environnement professionnel

### MODALITES

**Durée :** 14h soit 2 jours

**Dates :** 20 octobre et 02 novembre 2022

**Horaires :** 9h00 - 12h30 et 13h30 - 17h00

**Lieu :** CFPPE - 35 rue Gruninger Illkirch-Graffenstaden

**Public :** Tous les personnels en situation d'emploi en crèche auprès d'enfants. Aucun prérequis n'est nécessaire.

**Moyens d'évaluation :** Évaluation à chaud de l'action de formation par les stagiaires sous forme de QCM.

**Intervenante et qualité :** Mme GUIDONI Marjorie, Éducatrice spécialisée, Consultante parentalité, Formatrice

### OBJECTIFS

- ♦ Savoir identifier les situations génératrices de stress
- ♦ Acquérir des outils pour gérer les risques psychosociaux au quotidien
- ♦ Développer son intelligence émotionnelle et permettre l'expression des émotions dans un cadre adéquat
- ♦ Augmenter sa qualité d'écoute empathique et ses compétences communicationnelles
- ♦ Améliorer les échanges et les transmissions
- ♦ Gérer l'apparition des crises et favoriser le bien-être au travail
- ♦ Prévenir ou résoudre en équipe les conflits internes

### METHODES

- ♦ Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques
- ♦ Mise en situation et études de cas concrets
- ♦ Présentation d'outils adaptés

### PROGRAMME

#### Jour 1 :

- ♦ Les enjeux de la communication
- ♦ Découvrir les mécanismes à l'œuvre dans toute communication
- ♦ Connaître les risques et les conséquences directes d'une « mauvaise communication » et les effets positifs d'une « bonne communication »

#### Jour 2 :

- ♦ Présentation de la communication non violente (CNV) : fondements, valeurs et historique de base
- ♦ L'écoute active et empathique : développer de nouvelles compétences communicationnelles
- ♦ Acquérir des outils pour gérer les risques psychosociaux
- ♦ Application en milieu professionnel