

## Favoriser les relations parents/ professionnels

### MODALITES

**Durée** : 14h soit 2 jours

**Dates** : les 03 et 04 décembre 2019

**Horaires** : 9h00 - 12h30 et 13h30 - 17h00

**Lieu** : CFPPE - 3 rue du Verdon, 67100 STRASBOURG

**Public** : Tous les personnels en situation d'emploi en crèche auprès d'enfants. Aucun prérequis n'est nécessaire.

**Moyens d'évaluation** : Evaluation à chaud de l'action de formation par les stagiaires sous forme de QCM.

**Intervenante et qualité** : Prisca HURTER, Consultante petite enfance

### OBJECTIFS

L'un des enjeux principaux de la qualité de l'accueil est la relation qui s'établit entre les professionnels et les familles. L'objectif est de comprendre et valoriser la relation professionnels-parents pour pouvoir l'intégrer à sa démarche professionnelle. Savoir élaborer et mettre en œuvre des temps, des outils et des démarches de communication professionnels-parents favorisant l'interactivité, le partage et la confiance : l'alliance éducative. Savoir prévenir et gérer les situations conflictuelles.

### METHODES

Apports et réflexions autour de l'analyse de la pratique : Expérimentation d'études de situations difficiles. (Supports : situations/observations de stages)

### PROGRAMME

Jour 1 :

- ♦ Connaître les enjeux de la parentalité aujourd'hui
- ♦ Faire le point sur ses propres croyances
- ♦ La notion d'accueil
- ♦ Représentations et cadre de référence : « Parent idéal et parent réel » et entre « professionnel idéal et professionnel réel »
- ♦ Place et rôle des professionnels : normes professionnelles et pratiques parentales tendre vers une coéducation

Jour 2 :

- ♦ Différence entre transmission et communication et leurs enjeux
- ♦ Démarches et outils de communication professionnels-parents :
  - Ecoute active
  - Communication bienveillante
  - Gérer les désaccords et conflits dans la communication avec les familles
- ♦ Personnalisation de la relation et mise en place de pratiques respectueuses et conviviales