

Favoriser les relations parents / professionnels

MODALITES

Durée : 14h soit 2 jours

Dates : les 23 et 24 avril

Horaires : 9h00 - 12h30 et 13h30 - 17h00

Lieu : CFPPE 11 rte du Rhin 67400 Illkirch-Graffenstaden

Public : Tous les personnels en situation d'emploi en crèche auprès d'enfants. Aucun prérequis n'est nécessaire.

Moyens d'évaluation : Evaluation à chaud de l'action de formation par les stagiaires sous forme de QCM.

Intervenante et qualité : Prisca HURTER, Consultante Petite Enfance

OBJECTIFS

L'un des enjeux principaux de la qualité de l'accueil est la relation qui s'établit entre les professionnels et les familles. Comprendre et valoriser la relation professionnels-parents pour pouvoir l'intégrer à sa démarche professionnelle. Savoir élaborer et mettre en œuvre des temps, des outils et des démarches de communication professionnels-parents favorisant l'interactivité, le partage et la confiance : l'alliance éducative. Savoir prévenir et gérer les situations conflictuelles.

METHODES

Apports et réflexions autour de l'analyse de la pratique : Expérimentation d'études de situations difficiles. (Supports : situations/ observations de stages)

PROGRAMME

Jour 1 :

- ♦ Connaître les enjeux de la parentalité aujourd'hui
- ♦ Faire le point sur ses propres croyances
- ♦ La notion d'accueil
- ♦ Représentations et cadre de référence : « Parent idéal et parent réel » et entre « professionnel idéal et professionnel réel »
- ♦ Place et rôle des professionnels : normes professionnelles et pratiques parentales tendre vers une coéducation

Jour 2 :

- ♦ Différence entre transmission et communication et leurs enjeux
- ♦ Démarches et outils de communication professionnels-parents :
 - Ecoute active
 - Communication bienveillante
 - Gérer les désaccords et conflits dans la communication avec les familles
- ♦ Personnalisation de la relation et mise en place de pratiques respectueuses et conviviales