

## La communication non violente en environnement professionnel

### MODALITES

**Durée :** 7h soit 1 jour

**Date :** le 22 novembre 2019

**Horaires :** 9h00 - 12h30 et 13h30 - 17h00

**Lieu :** CFPPE - 3 rue du Verdon, 67100 STRASBOURG

**Public :** Tous les personnels en situation d'emploi en crèche auprès d'enfants. Aucun prérequis n'est nécessaire.

**Moyens d'évaluation :** Evaluation à chaud de l'action de formation par les stagiaires sous forme de QCM.

**Intervenante et qualité :** Mme GUIDONI Marjorie, Educatrice spécialisée, consultante parentalité, formatrice

### OBJECTIFS

- ♦ Améliorer la communication et renforcer la coopération au sein de l'établissement (entre collègues, entre niveaux hiérarchiques, ...)
- ♦ Prévenir ou résoudre en équipe les conflits internes
- ♦ Prévenir les risques psycho-sociaux et éviter la souffrance au travail
- ♦ Acquérir des compétences communicationnelles concrètes pour améliorer les échanges et les transmissions
- ♦ Améliorer la gestion des crises et favoriser le bien-être au travail

### METHODES

- ♦ Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques
- ♦ Mise en situation et études de cas concrets
- ♦ Présentation d'outils adaptés

### PROGRAMME

- ♦ La communication non violente (CNV) : fondements, valeurs et historique de base
- ♦ Présentation et approfondissement des concepts de la CNV : de l'observation à la demande
- ♦ L'écoute active et l'empathie
- ♦ La CNV en milieu professionnel