

Apprendre à communiquer en équipe au sein d'une structure petite enfance

MODALITES

Durée : 7h soit 1 jour

Date : 15 novembre 2024

Horaires : 8h30 – 12h30 et 13h30 – 16h30

Lieu : Immeuble Simkel - 3617 Boulevard du Marquisat de Houelbourg - ZI Jarry - 97122 Baie Mahault

Public : Tous les personnels en situation d'emploi en crèche auprès d'enfants.

Prérequis : Aucun prérequis n'est nécessaire.

Moyens d'évaluation : Evaluation des acquis des stagiaires en amont et en aval de l'action de formation de manière à visualiser leur progression et leur montée en compétence.

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation.

Intervenante et qualité : GUIDONI Marjorie, éducatrice spécialisée, consultante parentalité et formatrice.

OBJECTIFS

- Savoir identifier les situations génératrices de stress
- Développer son intelligence émotionnelle et permettre l'expression des émotions dans un cadre adéquat
- Améliorer les échanges et les transmissions
- Gérer l'apparition des crises et favoriser le bien-être au travail
- Prévenir ou résoudre en équipe les conflits internes

METHODES

- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques
- Illustration par des exemples concrets
- Présentation d'outils adaptés

PROGRAMME

- Les enjeux de la communication
- Découvrir les mécanismes à l'œuvre dans toute communication
- Présentation de la communication non violente (CNV) : fondements, valeurs et historique de base
- L'écoute active et empathique : savoir écouter et savoir répondre