

Le conflit entre le personnel et les familles

MODALITES

Durée : 14h soit 2 jours

Dates : 21 et 22 novembre 2024

Horaires : 8h30 – 12h30 et 13h30 – 16h30

Lieu : Immeuble Faic – Route de Montabo – 1 avenue Gustave Charlery – 97300 Cayenne

Public : Les professionnel(e)s en position d'encadrement.

Prérequis : Aucun prérequis n'est nécessaire.

Moyen d'évaluation : Evaluation des acquis des stagiaires en amont et en aval de l'action de formation de manière à visualiser leur progression et leur montée en compétence.

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation.

Intervenante et qualité : Laure Brossard, éducatrice de jeunes enfants de formation, Diplôme universitaire en Médiation et Gestion des conflits et Qualité de vie au travail et Inclusion

OBJECTIFS

Savoir comment appréhender le conflit pour le réguler et le prévenir.

METHODES

- Exposés théoriques
- Échanges avec les stagiaires
- Etude de cas

PROGRAMME

Jour 1 :

- Apport théorique : la définition, la genèse du conflit
- Réflexion sur des situations : utilisation de carte mentale pour faciliter la résolution du conflit

Jour 2 :

- Les points de désaccord qui font naître les conflits entre personnels, et personnels et familles
- Est-il possible d'éviter les conflits ?