

## Apprendre à communiquer en équipe au sein d'une structure petite enfance

### MODALITES

**Durée :** 7h soit 1 jour

**Date :** 12 décembre 2024

**Horaires :** 8h30 – 12h30 et 13h30 – 16h30

**Lieu :** Immeuble Avantage – 11 Rue des Arts et Métiers – Lot. Dillon Stade – 97200 Fort-de-France

**Public :** Tous les personnels en situation d'emploi en crèche auprès d'enfants.

**Prérequis :** Aucun prérequis n'est nécessaire.

**Moyens d'évaluation :** Evaluation des acquis des stagiaires en amont et en aval de l'action de formation de manière à visualiser leur progression et leur montée en compétence.

**Sanction de la formation :** Attestation de fin de formation.

**Intervenante et qualité :** GUIDONI Marjorie, éducatrice spécialisée, consultante parentalité et formatrice.

### OBJECTIFS

- Savoir identifier les situations génératrices de stress
- Développer son intelligence émotionnelle et permettre l'expression des émotions dans un cadre adéquat
- Améliorer les échanges et les transmissions
- Gérer l'apparition des crises et favoriser le bien-être au travail
- Prévenir ou résoudre en équipe les conflits internes

### METHODES

- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques
- Illustration par des exemples concrets
- Présentation d'outils adaptés

### PROGRAMME

- Les enjeux de la communication
- Découvrir les mécanismes à l'œuvre dans toute communication
- Présentation de la communication non violente (CNV) : fondements, valeurs et historique de base
- L'écoute active et empathique : savoir écouter et savoir répondre