

## La gestion des conflits

### Formation en présentiel

#### MODALITES

**Durée :** 14h soit 2 jours

**Dates :** 01 et 02 septembre 2025

**Horaires :** 08h30 - 12h30 - 13h30 - 16h30

**Lieu :** Immeuble Avantage – 11 Rue des Arts et Métiers – Lot. Dillon Stade – 97200 Fort-de-France

**Public :** Tous les personnels en situation d'emploi en crèche auprès d'enfants.

**Prérequis :** Aucun prérequis n'est nécessaire.

**Moyens d'évaluation :** Evaluation des acquis des stagiaires en amont et en aval de l'action de formation de manière à visualiser leur progression et leur montée en compétence.

**Sanction de la formation :** Certificat de réalisation.

**Moyens d'évaluation :** Évaluation à chaud de l'action de formation par les stagiaires sous forme de QCM.

**Intervenant et qualité :** Mme PERITO Anne-Laure, Éducatrice de Jeunes Enfants.

#### OBJECTIFS

- Comprendre les causes des conflits chez l'enfant
- Apprendre à désamorcer une situation conflictuelle (chez les enfants, entre collègues, avec les parents)
- Développer des techniques de résolutions de conflits adaptées à chaque situation

#### METHODES

Apports théoriques, échanges de pratiques professionnelles et travaux pratiques.

#### PROGRAMME

##### Jour 1 :

Approche théorique :

- ◆ Définition des conflits chez l'enfant
- ◆ Les causes des conflits
- ◆ Prévenir les conflits
- ◆ Techniques de résolutions des conflits
- ◆ Gestion des émotions lors d'une situation conflictuelle

##### Jour 2 :

Approche théorique :

- ◆ Gestion des conflits entre collègues
- ◆ Gestions des conflits avec les parents
- ◆ Collaboration et soutien entre collègues
- ◆ La communication : la clé

Pratique : Mise en situation, étude de cas, analyse de vidéos